

**FERMOR Srl** nasce nel 2000 da due soci che, sfruttando la forte presenza di aziende tessili nella zona in cui risiedono, decidono di aprire un'azienda specializzata nella produzione di parti per conto terzi.

Fino al 2014 **FERMOR Srl** ha collaborato con una ditta della zona che produceva macchinari tessili, non più producendone parti ma progettando, sviluppando i macchinari, viaggiando per installare ed insegnare al personale come utilizzare le macchine.

E' da qui che, grazie all'intraprendenza di una giovane coppia, **FERMOR Srl** si rinnova e comincia direttamente la produzione e la vendita di macchinari, focalizzandosi sulle macchine di finissaggio dei filati e delle corde; riportare il processo di costruzione e progettazione internamente significa avere maggiore controllo sia della qualità sia dei tempi di produzione. Nel corso degli ultimi anni la progettazione e la produzione di questo genere di macchine si è molto sviluppata aprendo il mercato a tutto il mondo; le macchine di **FERMOR Srl** sono richieste soprattutto all'estero, sia in Europa (Germania, Francia Rep. Ceca, Lituania, Polonia, Portogallo, Svezia, Norvegia), sia nel resto del mondo (Sud Africa, Cina, India, Brasile, Turchia).

Nel corso del tempo **FERMOR Srl** ha studiato e sviluppato vari processi di finissaggio che trovano applicazione nel settore medico, nel settore calzaturiero e nel settore tecnico.

Per limitare drasticamente i rischi connessi alle attività lavorative, tutto il personale presente nei vari reparti di **FERMOR Srl** viene reso edotto sulle problematiche inerenti la prevenzione e la sicurezza sul lavoro, grazie alla continua formazione ed informazione eseguita sia in ambito aziendale e sia presso i centri di formazione preposti ed autorizzati dagli Enti governativi.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

#### **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:**

**FERMOR Srl** considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda

#### **LEADERSHIP**

**FERMOR Srl** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

#### **PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE**

**FERMOR Srl** si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

#### **APPROCCIO PER PROCESSI**

**FERMOR Srl** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

#### **MIGLIORAMENTO**

**FERMOR Srl** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

#### **PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA**

**FERMOR Srl** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

#### **GESTIONE DELLE RELAZIONI**

**FERMOR Srl** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impiegate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **FERMOR Srl**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Zanica, lì 03.09.2018

La Direzione Generale



FERMOR srl  
Via Fontana e Sordani 40  
20132 ZANICA (MO) Italy